



MESA REDONDA DESAFIOS DEL TALENTO
OCTUBRE 2008

LUIS REYES-ESCATELL
JEFE DE CAPACITACIÓN BCI



CORPORACIÓN BCI



Actualmente Bci es una **Corporación de Soluciones Financieras**, con una amplia variedad de servicios bancarios, para personas y empresas. Con este fin el Banco cuenta con:

- Una red de más de 255 sucursales y oficinas de venta y 696 cajeros automáticos en todo Chile
- 1 Sucursal en Miami (EE.UU)
- 4 Oficinas de representación en Ciudad de México, Lima, Sao Paulo y Hong Kong.
- 1 business desk en Madrid (Alianza estratégica como Banco Popular)
- Canales remotos como plataformas telefónicas y web (www.bci.cl)

Bci y sus filiales cuentan con más de 9.000 colaboradores (8.000 en Bci y BciNova y 1.000 en las filiales); caracterizados por una baja rotación.

FOCOS ESTRATÉGICOS



Cercanía con los clientes

- Fuerte imagen de marca
- Innovación en productos y servicios
- Calidad de Servicio
- Relaciones de largo plazo con clientes

Crecimiento rentable

- Atención en segmentos con alto potencial de crecimiento y mayores márgenes
- Expansión de los canales de distribución.
- Innovación y cruce de clientes

Incremento de eficiencia

Uno estratégico de la tecnología
Cultura del “gasto bueno”



Cultura basada en las personas

- Clima organizacional
- Estilo de liderazgo basado en principios
- Relaciones de largo plazo con colaboradores
- Compensaciones competitivas

DESAFIOS ASOCIADOS A LA GESTIÓN DE TALENTO



Antecedentes

Dentro de la corporación se ha gestionado el talento desde ya hace varios años, en el último periodo se **sistematizo y profesionalizo el proceso**

Objetivos

Identificar y manejar el desarrollo de talentos

Estructurar las oportunidades y planes de carrera

Elaborar planes de sucesión

Identificar futuras necesidades en áreas tales como:

- Entrenamiento
- Conocimiento
- Personas
- Organización
- Cultura
- Otras

Manejar el potencial (cobertura)

DESAFIOS ASOCIADOS A LA GESTIÓN DE TALENTO



Principios

- Responsabilidades individuales claramente definidas
- La línea decide
- Decisiones en base a consensos
- Procesos transparentes
- Máxima comunicación
- Decisiones basadas en hechos/argumentos
- Pensar en objetivos comunes v/s mis o tus recursos



AVANZANDO EN LA GESTIÓN DEL TALENTO



Acciones en curso

Implementación de comités de Personas a nivel organizacional (Distintos niveles); Se amplió el alcance debido al compromiso de los líderes y buenos resultados obtenidos

- Plan periódico de ejecución de comités
- Metodología transferida a líderes de comités
- Planes de desarrollo
- Planes de acción

AVANZANDO EN LA GESTIÓN DEL TALENTO



Acciones en curso

- Generación Academia de liderazgo – Perfil del Líder Bci
- Asignación de Capacitación (Becas en el extranjero y nacionales)
- Becas Presidencia
- Comunicación de rutas de carrera – “Banquero”



AVANZANDO EN LA GESTIÓN DEL TALENTO



Potenciar planes de capacitación a nivel corporativo

- Re-lanzamiento de

BciAprende



Un espacio para crecer

- Generación de cultura de Gestión del conocimiento
 - Expertos
 - Mejores prácticas
 - Ambientes de colaboración
 - Sistematización de conocimiento
- Programa de trainee corporativo (ingresos de alto potencial)